CÓDIGO DE ÉTICA

Supermercado Padrão

29 ANOS DE HISTÓRIA E DEDICAÇÃO

Padrão Supermercados é muito mais do que uma simples opção de compra. É uma história de determinação e sucesso que começou a ser escrita nos anos 90. A história do Padrão Supermercados é uma história de perseverança, empreendedorismo e dedicação.Parte crucial do sucesso de nossas lojas da se a atenção dedicada aos clientes e a adequação dos processos internos conforme as necessidades da comunidade. O padrão Supermercados evoluiu, expandindo seu espaço e diversificando seus processo para atender às crescentes demandas da região. Por este motivo convidamos você para ler e entender o nosso Código de Ética Padrão, para que possamos juntos, com a mesma missão seguir com um trabalho de respeito aos clientes, colaboradores, prestadores de serviços e as instituições governamentais.

MISSÃO, VISÃO E VALORES
GRUPO PADRÃO

MISSÃO:

Garantir variedade de produtos, serviços de qualidade, preço justo e um atendimento acolhedor e com elevado nível de satisfação aos nossos clientes, buscar constantemente o crescimento da empresa juntamente com a comunidade em prol de uma sociedade mais justa.

VISÃO

Ser reconhecida como a melhor e maior empresa no ramo de supermercado da região.

VALORES:

Valores nos definem e nos orientam para estarmos cada vez mais presentes no dia a dia dos nossos clientes, oferecendo serviços e produtos de qualidade

Nós acreditamos em **DEUS;**

Nós acreditamos no **IDEAL;**

Nós praticamos **PREÇO JUSTO;**

Nos acreditamos nas **PESSOAS;**

Nós preservamos o **MEIO AMBIENTE;**

Nós temos compromisso com a **COMUNIDADE;**

Nós acreditamos no **VALOR DO TRABALHO PROFISSIONAL;**

Nós acreditamos que o **CLIENTE** e a **RAZÃO** do nosso **NEGÓCIO;**

Nós buscamos um ambiente que **MOTIVE** e **ENVOLVA AS PESSOAS.**

CÓDIGO DE ÉTICA

Prezados,

Este Código de Ética, tem um papel fundamental no processo de transparência da nossa cultura e contribuirá diretamente para atingirmos a excelência em tudo o que fizermos, esperamos ser reconhecidos como empresa idônea e ética. Afirmamos aqui que isso somente se torna possível quando cada colaborador(a) assume o compromisso de adotar atitudes baseadas na Missão, Visão, Valores e Propósito da nossa marca, por isso contamos com a colaboração e dedicação de todos no cumprimento das regras deste Código.

Neste Código de Ética, você encontrará os princípios e diretrizes mais importantes, que norteiam o nosso trabalho e as decisões nos negócios. Ele apresenta as expectativas dos proprietários do Supermercado Padrão em relação ao comportamento dos(as) nossos(as) líderes, administradores(as), e colaboradores(as) e é igualmente aplicável aos(às) nossos(as) fornecedores(as), parceiros(as) de negócios e prestadores(as) de serviços.

PRINCÍPIOS

Acreditamos que atuar de forma preventiva, com a ajuda de todos(as), é o melhor caminho para sermos eficientes no combate a práticas irregulares baseando sempre no respeito ao consumidor.

Respeito às leis e normas Internas
Nossos(as) Lideres devem sempre dar o exemplo de comportamento ético e integro, mantendo controles eficientes para prevenir fraudes e Garantir o cumprimento das leis e das nossas normas;

Todo(a) colaborador(a) e prestador(a) de serviço deve conhecer, entender e cumprir as regras internas, e se depararem com situações que possam estar em desconformidade com este Código, com nossas políticas e procedimentos, devem reportar à liderança ou às áreas de Recursos Humanos, Gestão de Riscos ou diretamente ao canal de Ética, conforme o caso;

Os padrões de conduta que definimos neste Código representam a integridade de nosso negócio e de nossas atitudes Com este código buscamos fortalecer a cultura da empresa e esclarecer aos nossos colaboradores, representantes as normas internas da empresa “Padrão Supermercados” e solicitar de uma forma clara que observem as disposições do documento e que ajam com ética e de maneira consistente conforme as normas e conduta deste Código.

DIVERSIDADE E INCLUSÃO
NOSSO COMPROMISSO

O Padrão Supermercados não tolera nenhum tipo de discriminação, violência ou assédio. Se você vivenciar algo ou souber de alguma atitude dessa natureza, comunique no nossa canal de ética.

Prezamos pela inclusão e desenvolvimento de pessoas com deficiência, equidade de gêneros e racial, diversidade etária e respeito aos direitos LGBTQIA+.

Visando garantir um ambiente de trabalho com respeito às diferenças, e a realização de cada colaborador , firmamos aqui que rejeitamos toda e qualquer forma de discriminação, por qualquer que seja o motivo.

RELACIONAMENTO COM NOSSOS(AS) CLIENTES

Tratamos nossos(as) clientes com respeito. Combatemos qualquer tipo de violência e não toleramos qualquer tipo de discriminação, seja por idade, gênero, orientação sexual, raça, cor, deficiência, religião, estado civil, nacionalidade e/ou expressão de gênero. Estamos sempre prontos para prever suas necessidades, compreendê los(as) e atender aos seus interesses, solicitações, reclamações e sugestões, seja pessoalmente, seja via canais de atendimento.

Devemos oferecer produtos e serviços de qualidade, no melhor prazo e da melhor maneira possível, refletindo a responsabilidade que caracteriza a nossa atuação no setor varejista. Prestamos apenas informações verdadeiras, com agilidade e transparência, para estabelecermos uma relação de confiança com os(as) nossos(as) clientes. Agimos com ética em nossos negócios não toleramos favorecimento indevido a um(a) cliente em prejuízo de outro(a).

Cada um(a) de nossos(as) colaboradores(as) deve estar comprometido(a) com os direitos do(a) consumidor(a) e seguir todas as legislações aplicáveis às suas atividades. Não permitimos o uso das informações de nossos(as) clientes para quaisquer fins, sem o seu expresso consentimento.

RELACIONAMENTO INTERNO

É necessário, termos uma conduta transparente para evitar situações que possam resultar em conflito de interesse, nos quais motivações pessoais se sobreponham aos do Grupo Supermercado Padrão.

Na contratação sempre informar ao RH a existência de qualquer grau de parentesco ou relacionamento afetivo entre colaboradores.

Não é permitido a contratação de parentes próximos
(mãe, filho, irmão e cônjuge), quando:

*Possuam relação de liderança/subordinação direta

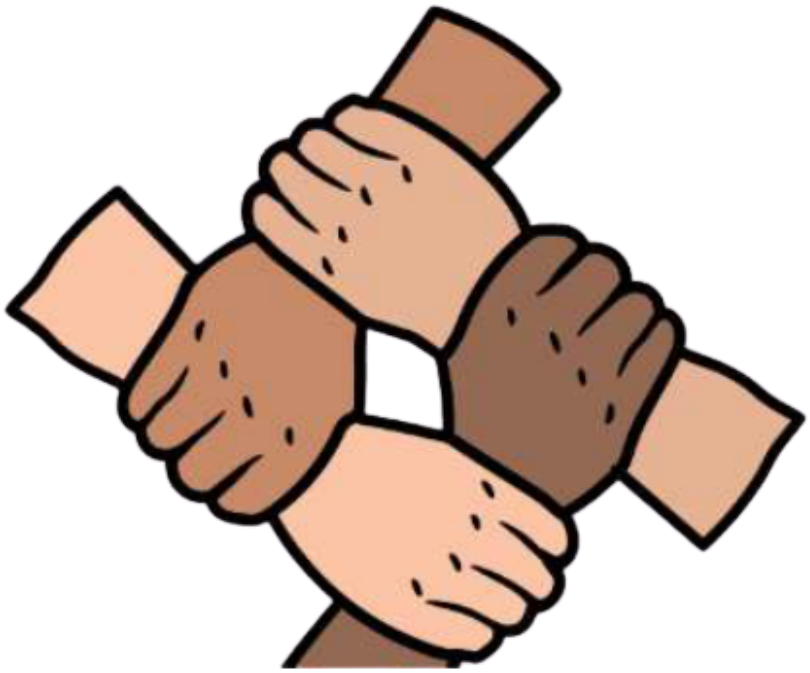
As ocorrências serão avaliadas e gerêciadas pelo encarregado, em conjunto com o RH, em conformidade com o Código de Ética e conduta.

PARA UM TRABALHO HARMONIOSO

Garantir uma comunicação aberta, com integridade e honestidade.

Se houver algum conflito garantir que a ética esteja sempre em primeiro lugar.

Tenha em mente nossos “VALORES”, procure sempre se manter informado sobre condutas aceitas e não aceitas na empresa.



DUVIDAS E SUGESTÕES

Caso tenha alguma dúvida ou sugestão sobre o Código de Etica

Para colaboradores:

Converse com seu Superior.

Para terceiros:

Converse com o gerente de loja, acesse nosso e mail

ou

acesse nosso Canal

atendimento@supermercadopadrao.com.br

RESPONSABILIDADE E VIGILÂNCIA

•É dever de todos(as) comunicar todo e qualquer desvio ou irregularidade de que venha a ter conhecimento, ainda que aparente. Em caso de situações de perigo e ocorrências críticas, com risco iminente para vida e saúde de pessoas, danos para o meio ambiente ou perdas ou danos patrimoniais, os(as) colaboradores(as) devem reportar, imediatamente, para a liderança para a tomada das medidas necessárias, observando os Planos de Atendimento a Emergências de cada unidade e acionando autoridades públicas, se necessário.

•Tudo o que fazemos é para promovermos um Ambiente saúdavel, seguro e sermos sempre a primeira escolha dos(as) nossos(as) clientes.

•É dever dos Lideres, colaborador e do prestador de serviço, zelar pelos recursos oferecidos pela empresa e todo patrimonio que o Supermercado Padrão coloca a disposição dos mesmos.

•Nossa obrigação de proteger o Nosso Grupo, isso inclui a moeda ou o dinheiro, equipamentos, as mercadorias que vendemos os recursos que a Companhia nos disponibiliza, nossos clientes e fornecedores e colaboradores.

VIGILÂNCIA

- Temos tolerância zero a qualquer tipo de violência Casos confirmados estão sujeitos a medidas disciplinares graves.

- É dever de todos(as) rejeitar e fazer cessar imediatamente, quando possível, qualquer tipo de tratamento desumano e degradante, abuso, assédio moral, psicológico, sexual, agressão física, verbal e qualquer outro ato que possa caracterizar desrespeito, preconceito ou discriminação a alguém ou a determinado grupo de pessoas.

- Toda situação de desrespeito e assédio deve ser reportada à área de Recursos Humanos e, dependendo da criticidade, comunicar no nosso canal de Ética.

- Não são tolerados quaisquer comentários, piadas, gestos, intimidação, exposição ao ridículo, hostilidade e constrangimento em nosso ambiente de trabalho.

- Todos devem fazer valer esforços, medidas e iniciativas para que essas Regras de respeito incondicional às pessoas sejam cumpridas em todos os ambiente.

CUMPRIMENTO DAS LEIS, REGULAMENTOS E NORMAS INTERNAS

Condutas inaceitáveis

- Favorecimento de poder público visando qualquer tipo de vantagem;
- Agir com desonestidade em benefício proprio, ou de terceiros;
- Praticar qualquer forma de corrupção;
- Utilizar informações ou dados pessoais de clientes, fornecedores ou colaboradores, entre outros realizar contatos que não sejam relacionados ao negócio;
- Consumir produtos destinados a venda ou produzi dos pela rede sem autorizaçao do seu superior;
- Discriminação, assédio, abusos, qualquer outro tipo de **violência**, seja de natureza física, moral;

Discriminação

Como devemos agir

Tratar todas as pessoa com dignidade e respeito, sempre valorizando as diferenças de cada um, seja em relação a estética, sexualidade, etnia, deficiências, crença, idade ou gênero.

SEGURANÇA

• A segurança e a saúde de nossos colaboradores e clientes é uma prioridade para o Supermercado Padrão. Somos diligentes em proteger a nós mesmos e aqueles em nosso ambiente, incluindo terceiros e fornecedores.

• **Segurança do trabalho** - Provemos aos colaboradores e exigimos dos Prestadores de Serviço, condições adequadas de trabalho que atendam à legislação em vigor.

• É de responsabilidade todos o cumprimento das normas e dos procedimentos para a realização de suas atividades profissionais, preservando sua integridade física, bem como a segurança de seus colegas.

• O uso de uniforme e EPIs (Equipamentos de Proteção Individual) e EPCs (Equipamentos de Proteção Coletiva) é obrigatório.

• Participar dos treinamentos relacionados a sua função é obrigatório.

SEGURANÇA

Segurança com a comunicação - Zelamos para que as informações sejam precisas e claras, divulgadas com transparência e no tempo certo.

Não é permitido:

- Dar entrevista e esclarecimento sem consentimento no interior da loja.
- Fornecer imagens dos fatos ocorridos no interior da loja , como delitos, acidentes , dentre outros sem devida autorização.
-Não é permitido a terceiros a gravação de imagens dos colaboradores e clientes no interior da loja e dependências sem a devida autorização do responsável.

Segurança da informação - Somos comprometidos(as) com a confidencialidade das informações pessoais de nossos(as) colaboradores(as), clientes e parceiros(as) de negócios, e não utilizamos ou divulgamos seus dados sem sua expressa autorização.

SEGURANÇA COM A SAÚDE ALIMENTA

• Respeitar as normas sanitárias e as boas praticas de manipulação, e acondicionamentos dos produtos, garantindo qualidade dos produtos ofertados.

O SUCESSO DE AMANHÃ DEPENDE DO QUE FAZEMOS NO DIA A DIA.

• Respeite, observe, zele para que todas as pessoas que se relacionem conosco, tenha uma condulta alinhada com este Código de Ética e Conduta.

• Proteja- è fundamental que façamos o certo da forma certa para que nos orgulhemos dos nossos resultados e crescimento. Lembre-se tem sempre alguem te observando, seja o exemplo.

• Oriente, estimule as pessoas para que tenham o mesmo compromiso, e para que elas também seja belos exemplos a serem seguidos.

SUPERMERCADO
PADRÃO
VARIEDADE COM QUALIDADE